



## Политика квалитета

Институт за експерименталну фонетику и патологију говора “Ђорђе Костић” својом дугом традицијом, осведоченим високим квалитетом научно-истраживачког и професионалног рада као и јединственим резултатима у примени КСАФА система у превенцији, дијагностици и третману патологије вербалне комуникације, понашања и учења, представља јединствену установу код нас и у свету. У намери да обезбедимо континуиран успешан научни и професионални развој, одлучили смо се да у свом пословању одржавамо репутацију установе од поверења и поштујемо следећа опредељења:

- ❖ Наши научно истраживачки и други пројекти, и даље морају дати допринос развоју научне мисли у областима експерименталне фонетике, неуронаука, психофизиологије, лингвистике, информационих технологија, генетике, електрофизиологије, електроакустике итд., што је еклатантно сведочанство о изузетно високом степену синтетизованог мултидисциплинарног знања свих сарадника ИЕФПГ-а у циљу откривања језичких комуникативних, психолошких и менталних закономерности људске комуникације.
  - Континуирана мултидисциплинарна истраживања ИЕФПГ-а су императив у фундаменталним и примењеним истраживањима говора и језика свести и мишљења.
  - Производња и развој висококвалитетних производа и услуга који задовољавају, и ако је могуће и превазилазе, очекивања клијената и на тај начин обезбеђују унапређење здравља и квалитета живота становништва
  - Холистичким приступом у превенцији, дијагностици и третману клијената (деце) и њихових родитеља, развијаће се модули интегративног третмана детета и његових родитеља у циљу убрзања процеса успостављања нормалног психофизиолошког развоја деце у складу са хронолошким узрастом.
- ❖ - Научно-истраживачки и практични резултати ће се примењивати у различитим областима: здравству, образовању, култури и социјалној заштити, са посебним акцентом на очување српског језика и унапређењу културе говора, развој здравог потомства и подизање компетентности свих професија укључених у ланац бриге о дечјем развоју.
- ❖ - Организоваће се континуирана едукација из области унапређења културе говора, превенције, детекције, дијагностике и третмана поремећаја вербалне комуникације, понашања и учења, за различите профиле стручњака који се баве дечијим развојем, васпитањем и образовањем, чиме ће се значајно допринети унапређењу теоријских и практичних основа побољшања развоја здравог потомства.
- ❖ - Континуирана брижност за очување реномеа ИЕФПГ-а као установе поверења знања поштовања и високог професионализма
- ❖ - Стручно усавршавање у земљи и иностранству је континуиран процес који ће сваком запосленом пружити могућност пуног развоја научног, стручног и креативног потенцијала.
  - Традиционално ће се наставити са активностима на унапређењу животних и радних услови запослених као свакодневна бригаа о задовољству сарадника.
- ❖ Пословне активности свих запослених у ИЕФПГ-у су усмерене ка достизању испуњења захтева и очекивања свих заинтересованих страна, а мера нашег свеукупног успеха је оцена, задовољство и поверење наших клијената, наших друштвених и државних партнера.

- У своје пословне процесе ИЕФПГ је уградио све захтеве релевантних закона и стандарда.
- Сви запослени у ИЕФПГ-у су обавезни да одржавају систем управљања квалитетом према захтевима стандарда ИСО 9001:2015 и теже непрекидном побољшању његове ефикасности.

У Београду, 15.01.2018. године

Директор ИЕФПГ

.....  
др сци Мирјана Совиљ